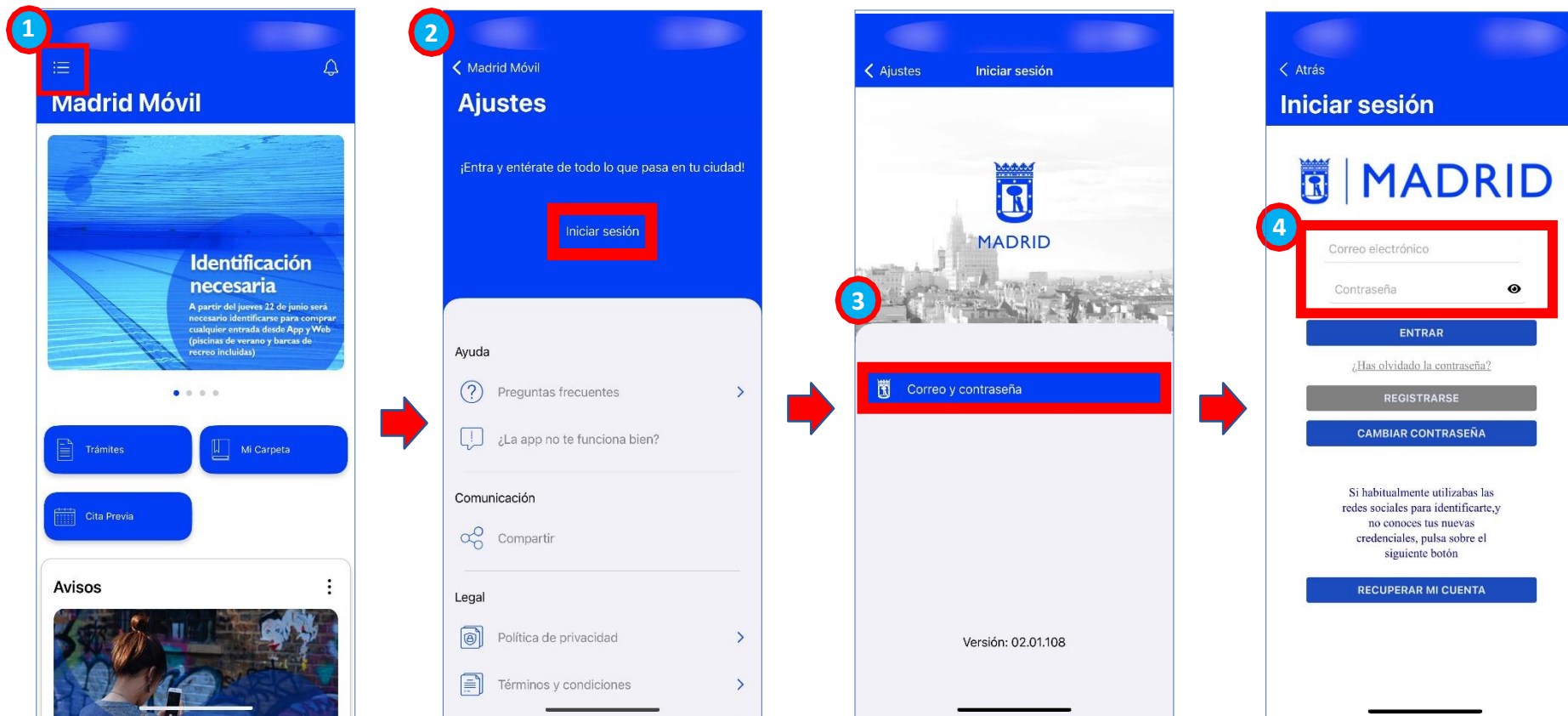


“MADRID ES DEPORTE” - APP MADRID MÓVIL

CÓMO ANULAR RESERVAS EN “MADRID ES DEPORTE” - APP MADRID MÓVIL

1. Para anular reservas en la tarjeta Madrid es Deporte de la App “Madrid Móvil”, en primer lugar, debemos acceder identificándonos.



“MADRID ES DEPORTE” - APP MADRID MÓVIL

CÓMO ANULAR RESERVAS EN “MADRID ES DEPORTE” - APP MADRID MÓVIL

2. Para acceder a los servicios deportivos municipales, nos desplazamos por la pantalla hasta llegar a la Tarjeta “**Madrid es Deporte**”, pulsamos sobre ella y la app nos mostrará todas las opciones que ofrece, así como el icono **Cuenta**, el cual, nos permitirá acceder a “**Mis usos**”, donde podremos anular reservas seleccionando el servicio correspondiente. O bien, entrar en “**Mi gestión económica**>**Compras**” y anular la reserva para que otra persona pueda aprovecharla. [Más información sobre la anulación de servicios deportivos](#)

The sequence of screenshots illustrates the process of canceling a reservation:

- Madrid Móvil Home Screen:** The user is on the main screen. A red box highlights the "Madrid es Deporte" card at the bottom, with a hand icon pointing to it.
- User Profile Page:** After clicking the card, the user's profile is shown. A red box highlights the "Cuenta" (Account) icon in the bottom navigation bar, with a hand icon pointing to it.
- Mis usos (My Usages) Page:** The "Mis usos" section is displayed. A red box highlights the "Entradas de uso libre" (Free use tickets) icon, with a hand icon pointing to it.
- Entradas de uso libre (Free use tickets) List:** A list of reservations is shown. A red box highlights a reservation for "Francisco Fernández Ochoa" on "lunes 31 jul" for "Nado libre" (Swimming) from 07:05 to 08:05. A hand icon points to the reservation.
- Reservation Details Page:** The details for the selected reservation are shown. A red box highlights the "Anular" (Cancel) button at the bottom, with a hand icon pointing to it.